

## **GWARANCJA udanego montażu folii i szkieł ochronnych GRIZZ**

### **1. Gwarant**

Gwarantem jest smartSPOT Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie (04 – 247) przy ulicy Chełmżyńskiej 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000935013, NIP: 9522222709, email: [bok@smartspot.com.pl](mailto:bok@smartspot.com.pl).

### **2. Zakres terytorialny i czasowy gwarancji**

- a) Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) Okres gwarancyjny wynosi 14 dni i jest liczony od daty wysyłki zamówienia do Klienta,
- c) Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu (paragonem fiskalnym lub fakturą VAT).

### **3. Przedmiot gwarancji**

- a) Gwarancja obejmuje możliwość uzyskania zwrotu środków w przypadku niezadowolenia z efektów samodzielnego montażu folii lub szkła ochronnego marki GRIZZ.
- b) Warunkiem skorzystania z gwarancji jest:
  - montaż produktu zgodnie z instrukcją producenta,
  - zamontowana folia lub szkło ochronne marki GRIZZ musi pozostać zamontowane na powierzchni. Ich wcześniejsze usunięcie wyklucza możliwość rozpatrzenia zgłoszenia.

### **4. Wyłączenie odpowiedzialności**

Gwarancja nie obejmuje przypadków, kiedy produkt został zamontowany niezgodnie z instrukcją lub został usunięty z naklejonego miejsca przed zgłoszeniem reklamacji. Gwarancja nie obejmuje również sytuacji, kiedy klient zrealizował zamówienie na danych produkt więcej niż jeden raz.

### **5. Procedura zgłoszenia gwarancyjnego**

- a) Aby skorzystać z gwarancji, Klient zobowiązany jest do złożenia zgłoszenia:
  - za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: <https://zwroty.responso.com/46ac8459f6caf0bca371cbcd0d39fa5d/>
  - lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [bok@smartspot.com.pl](mailto:bok@smartspot.com.pl)
- b) Zgłoszenie musi zawierać:
  - dokładny opis problemu,
  - zdjęcie przedstawiające zamontowaną folię lub szkło ochronne.
- c) Po otrzymanej od Gwaranta informacji o pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia, Klient zobowiązany jest dostarczyć na adres [bok@smartspot.com.pl](mailto:bok@smartspot.com.pl) zdjęcia przedstawiające zdjęty i przecięty produkt (folia lub szkło ochronne), którego dotyczyło zgłoszenie, jako potwierdzenie trwałego usunięcia produktu.

### **6. Obowiązki Gwaranta**

- a) Gwarant rozpatrzy zgłoszenie w terminie do 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania,
- b) W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia, Klient otrzyma zwrot środków w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia przez Klienta zdjęcia przedstawiającego przycięty produkt, którego dotyczyło zgłoszenie.

**7. Postanowienia końcowe**

- a) W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosowane będą przepisy Kodeksu cywilnego;
- b) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
- c) Obowiązuje od dnia wejścia w życie 23.05.2025