

GWARANCJA udanego montażu folii i szkła ochronnych GRIZZ

1. Gwarant

Gwarantem jest smartSPOT Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie (04 – 247) przy ulicy

Chełmżyńskiej 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000935013, NIP:

9522222709, email: bok@smartspot.com.pl.

2. Zakres terytorialny i czasowy gwarancji

a) Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

b) Okres gwarancyjny wynosi 14 dni i jest liczony od daty wysyłki zamówienia do Klienta,

c) Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu (paragonem fiskalnym lub fakturą

VAT).

3. Przedmiot gwarancji

a) Gwarancja obejmuje możliwość uzyskania zwrotu środków w przypadku niezadowolenia z efektów samodzielnego montażu folii lub szkła ochronnego marki GRIZZ.

b) Gwarancja udanego montażu obejmuje produkty dedykowane do konkretnych modeli aut i urządzeń elektronicznych.

c) Warunkiem skorzystania z gwarancji jest:

- montaż produktu zgodnie z instrukcją producenta,
- zamontowana folia lub szkło ochronne marki GRIZZ musi pozostać zamontowane na powierzchni. Ich wcześniejsze usunięcie wyklucza możliwość rozpatrzenia zgłoszenia.

4. Wyłączenie odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje przypadków, kiedy produkt został zamontowany niezgodnie z

instrukcją lub został usunięty z naklejonego miejsca przed zgłoszeniem reklamacji.

Gwarancja

nie obejmuje również sytuacji, kiedy klient zrealizował zamówienie na danych produkt więcej niż jeden raz.

Gwarancja nie obejmuje zestawów BodyShield na wymiar.

5. Procedura zgłoszenia gwarancyjnego

a) Aby skorzystać z gwarancji, Klient zobowiązany jest do złożenia zgłoszenia:

- za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem:

<https://zwroty.responso.com/46ac8459f6caf0bca371cbcd0d39fa5d/>

- lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@smartspot.com.pl

b) Zgłoszenie musi zawierać:

- dokładny opis problemu,
- zdjęcie przedstawiające zamontowaną folię lub szkło ochronne.

c) Po otrzymanej od Gwaranta informacji o pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia, Klient

zobowiązany jest dostarczyć na adres bok@smartspot.com.pl zdjęcia przedstawiające

zdjęty i przecięty produkt (folia lub szkło ochronne), którego dotyczyło zgłoszenie, jako

potwierdzenie trwałego usunięcia produktu.

6. Obowiązki Gwaranta

a) Gwarant rozpatrzy zgłoszenie w terminie do 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania,

b) W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia, Klient otrzyma zwrot środków w

ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia przez Klienta zdjęcia

przedstawiającego przycięty produkt, którego dotyczyło zgłoszenie.

7. Postanowienia końcowe

a) W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosowane będą przepisy Kodeksu cywilnego;

b) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, określonych w przepisach Kodeksu

cywilnego.

Obowiązuje od dnia wejścia w życie 02.04.2026

